

# CIFIAL



**TORNEIRA ELETRÓNICA DE PAREDE 3215000**  
*WALL MOUNTED ELECTRONIC FAUCET 3215000*

**MANUAL DE MONTAGEM E INSTRUÇÕES**  
*ASSEMBLY AND INSTRUCTIONS MANUAL*

# INDICE

## INDEX

DADOS TÉCNICOS ..... <i>TECHNICAL DATA</i>	03
CONTEÚDO DO PACK ..... <i>PACK CONTENTS</i>	04
INFORMAÇÃO DE PRÉ-INSTALAÇÃO..... <i>PRE-INSTALLATION INFO</i>	05
INSTALAÇÃO ..... <i>INSTALLATION</i>	06-07
AJUSTE CONFIGURAÇÕES ..... <i>RANGE ADJUSTMENT</i>	08
SUBSTITUIÇÃO DE BATERIA ..... <i>BATTERY REPLACEMENT</i>	09
MANUTENÇÃO ..... <i>MAINTENANCE</i>	10
LISTA DE PEÇAS ..... <i>SPARE PARTS LIST</i>	11
RESOLUÇÃO DE PROBLEMAS ..... <i>TROUBLE SHOOTING</i>	12-13
GARANTIA ..... <i>WARRANTY</i>	14

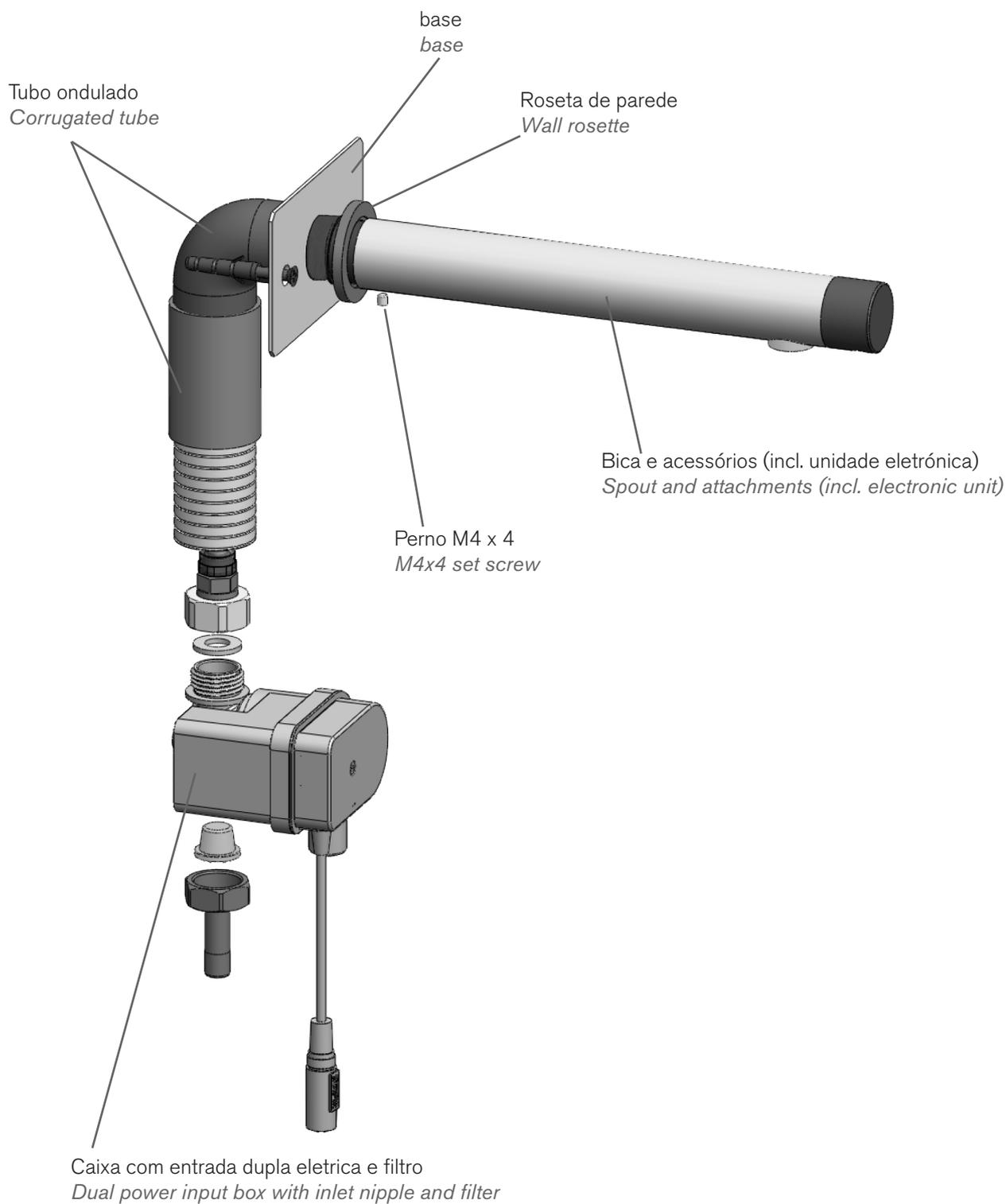


## TORNEIRA ELETRÓNICA DE PAREDE 3215000 *WALL MOUNTED ELETRONIC TAP 3215000*

**Fonte de alimentação:** 1x Pilha Lítio de 9V  
**Pressão min de água:** 0.5 bar (7 PSI)  
**Pressão max de água:** 8.0 bar (116 PSI)  
Com pressão de água superior a 8.0 bar, utilizar uma válvula de redução  
**Alcance do sensor:** Sensor com ajuste automático  
**Alcance min do sensor:** 40 mm  
**Alcance max do sensor:** 170 mm  
**Tempo de segurança:** 90 seconds  
**Temperatura max da água:** 70°C

**Power supply :** 1x 9V Lithium battery  
**Min operating water pressure:** 0.5 bar (7 PSI)  
**Max operating water pressure:** 8.0 bar (116 PSI)  
With water pressure of more than 8 Bars, use a pressure reducing valve  
**Sensor range:** Self adjusting sensor  
**Minimum sensor range:** 40 mm  
**Maximum sensor range:** 170 mm  
**Security time:** 90 seconds  
**Water max tempeture:** 70°C

# CONTEÚDO DO PACK PACK CONTENTS



# INFORMAÇÃO DE PRÉ-INSTALAÇÃO

## PRE-INSTALLATION INFO

### Verifique o conteúdo

Separe todas as peças da embalagem e verifique cada peça com a lista de componentes da embalagem.

Certifique-se de que todos os componentes necessários estão presentes antes de desembalar.

Se faltar algum componente, não instale a torneira até ter todos os componentes em falta.

### Check contents

Separate all parts from the packaging and check each part with the pack contents section. Pay attention to the variations of the different models.

Make sure all parts are accounted for before discarding any packaging material.

If any parts are missing, do not attempt to install your electronic faucet until you obtain the missing parts.

### Para evitar problemas de sinal refletido

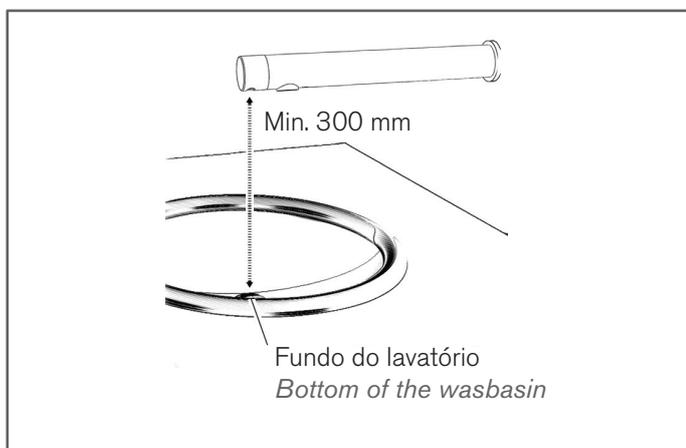
*To avoid reflection problems*

1. Manter uma distância de mais 300 mm entre a bica e o lavatório.

*1. Keep the distance of more than 300 mm between the sink and the spout.*

2. Não instale um escoador brilhante na direção do sensor.

*2. Do not place a shiny pop up in front of the sensor.*



### Preparação para instalação

Verificar se todas as ligações estão devidamente limpas. Não devem existir sujidades, fita de teflon ou partículas metálicas que possam entrar na torneira. Risco de obstruir a saída da água.

### Importante

Todas as canalizações devem estar de acordo com as normas e regulações.

### Aviso

Para evitar problemas de sinal refletido, mantenha uma distância superior a 300 mm entre o lavatório e a torneira.

### Preparation for installation

Flush water supply lines thoroughly before installing the faucet. Do not allow dirt, Teflon tape or metal particles to enter the faucet. Shut off water supply.

### Important

All plumbing is to be installed in accordance with applicable codes and regulations.

### Warning

To avoid reflection problems keep a distance of more than 300 mm. between the sink and the spout.

# INSTALAÇÃO

## INSTALLATION

### FUNCIONAMENTO:

Esta torneira possui uma central de alimentação com dupla função. O produto pode funcionar com uma pilha de 9V ou um transformador de 9V. Quando ligada ao transformador, este possui um acumulador que mantém a torneira sempre funcional perante falhas de energia.

### PASSO 1 – Instalação da torneira

1. Feche o fornecimento de água.
2. Faça uma abertura na parede adequada as dimensões da base (onde pretende instalar a torneira) e o tubo ondulado.
3. Insira a base da torneira e os seus acessórios dentro da cavidade feita na parede.
4. Instale a base da torneira na cavidade da parede e fixe-a com a ajuda dos parafusos e buchas fornecidas. (ver FIG. 1)
5. Coloque a capa de proteção temporária na base da torneira. (ver FIG. 2)

**Importante:** A distancia entre o topo exterior da capa de proteção e a superfície exterior da parede acabada, deve ser superior a 33 mm.

6. Certifique-se que o tubo ondulado fica com ligação ao exterior da parede depois de acabada.
7. Depois de concluídos os trabalhos elétricos, canalizações e parede, cortar a capa de proteção temporária da base.
8. Puxe o conector de 4 vias junto com o tubo flexível, através do tubo ondulado.
9. Ligue o tubo flexível ao corpo da válvula solenóide através da entrada integrada na central de alimentação dupla. (ver FIG. 3)
10. Inserir a roseta da torneira sobre a base.
11. Fixe a bica, inserindo o corpo da torneira na base e aperte o perno.

### OPERATION:

This faucet features an IP67 dual power input box. The product can be operated with a 9V battery or a 9V transformer. In addition, when used with a transformer, the product contains an integrated battery back up, for normal use during power supply failures.

### STEP 1 – Installing the tap

1. Shut off the water supply
2. Cut an adequate opening in the wall for the dimensions of the faucet base (where you want to install the spout), and the corrugated tube.
3. Install the faucet base and its attachments through the opening that was cut in the wall.
4. Mount the faucet base to the opening cut in the wall, and set it using the screws and the small anchors provided. (See FIG. 1)
5. Assemble the temporary protective faucet base cover. (See FIG. 2)

**Important:** The distance between the outer top of the protective cover and the out side surface of the finished wall should be above than 33 mm.

6. Make sure the corrugated tube will stay outside the wall when tiling.
7. Once the works on electricity, plumbing and tiles have been finished, cut the temporary faucet base cover.
8. Pull the four way connector out of the faucet base, and lead it along with the flexible tube, through the corrugated tube.
9. Connect the flexible tube to the solenoid valve body integrated in the dual power input box. (See FIG.3)
10. Insert de the wall rosete through the faucet base
11. Fix the faucet spout by inserting the nipple into the faucet base and tighten the screw.

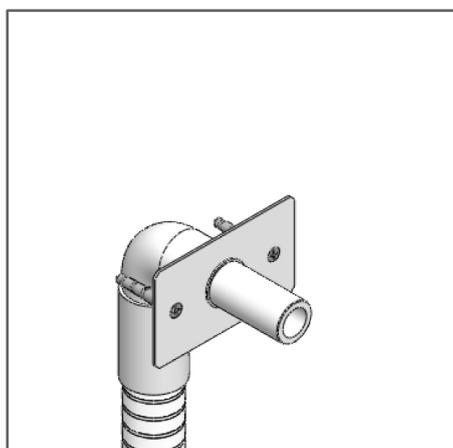


FIG. 1

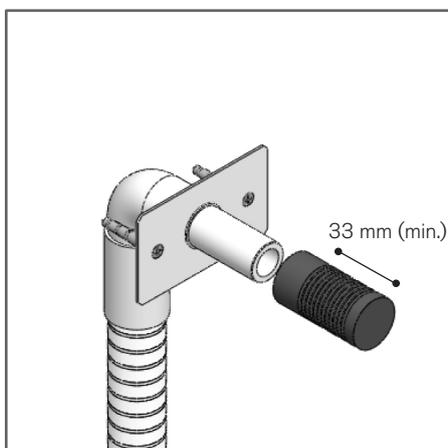


FIG. 2

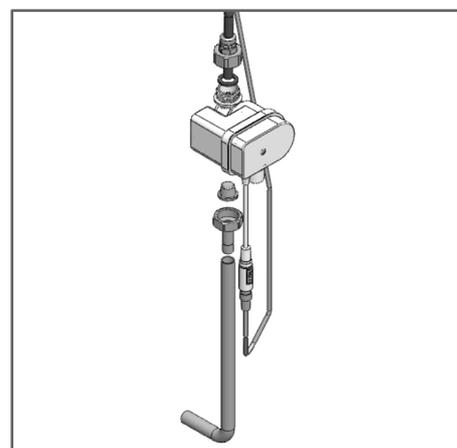


FIG. 3

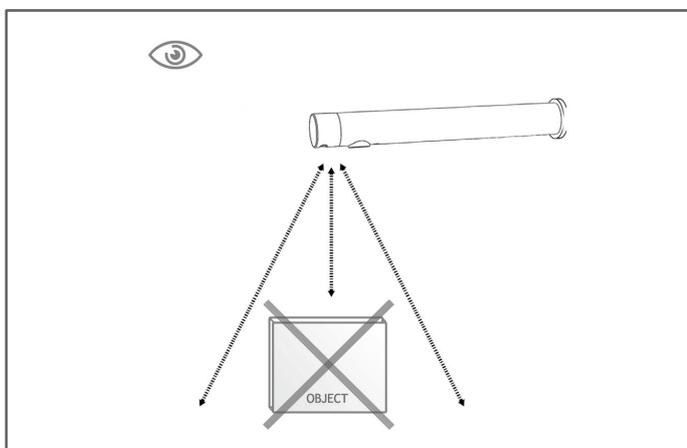
# INSTALAÇÃO

## INSTALLATION

### PASSO 2 – Ligação a fonte de energia

**Importante:** A torneira é fornecida com um sensor de ajuste automático. O alcance ideal do sensor para uma determinada localização será feito automaticamente.

**Verifique se existem objetos em frente ao sensor.**  
*Check that no objects are in the front of the sensor.*



1. Este modelo está equipado com uma pilha de 9V colocada na central de alimentação. Remova a borracha protetora que protege os conectores.

2. Ligue o conector de 4 vias a tomada de entrada na central de alimentação.

**Importante:** Certifique-se que o conector fica devidamente ligado.

3. Depois de ligar o conector de 4 vias a central de alimentação, aguarde 15 segundos de forma a que o sistema defina a amplitude ideal do sensor.

Para informar que o ajuste automático está a decorrer, uma luz vermelha no sensor irá piscar continuamente. A válvula solenóide abrirá e fechará durante 1 segundo, indicando que a amplitude do sensor foi definida e o produto está pronto a utilizar.

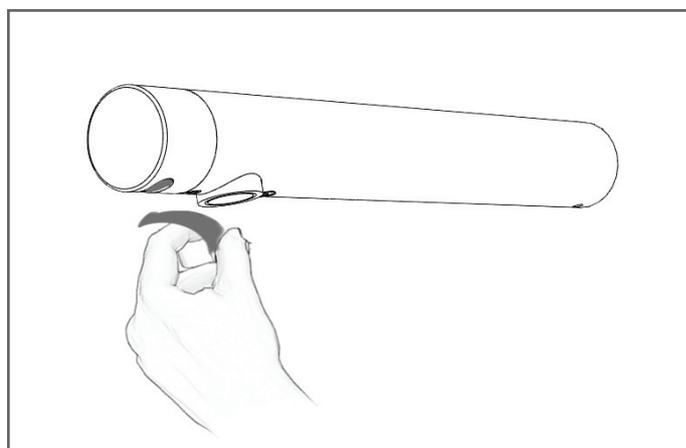
### PASSO 3 – Ligação ao fornecimento de água

1. Ligue o fornecimento de água.
2. Verifique a existência de fugas.

### STEP 2 – Connecting the power source

**Important:** the faucet was supplied with A Self Adjusting Sensor. The ideal sensor range for the specific location will be set automatically.

**Agora remova o adesivo protetor do sensor.**  
*Remove the protecting sticker that covers the sensor.*



1. A 9V battery is already installed in the dual power input box. To do that, remove the rubber seal covering the connectors socket.

2. Connect the four contacts connector to the dual power input box.

**Important:** Make sure that the 4 contacts connector is connected all the way through.

3. After you have connected the four contacts connector to the dual power input box, wait 15 seconds in order to allow the system to set the ideal sensor range.

As an indication that the self adjusting has taken place, a red light in the sensor eye will flash continuously. The solenoid valve will open and close for 1 second as an indication that the ideal sensor range was set and the product is ready for use.

### Step 3 – Connecting the water supply

1. Turn on the central water supply.
2. Check for leaks.

# AJUSTE CONFIGURAÇÕES

## RANGE ADJUSTMENTE

### Regulação do alcance:

1. Feche o fornecimento de água.
2. Desligue a fonte de alimentação, (porta pilhas ou transformador) do sensor.
3. Faça um curto-circuito entre o (+) e o (-) do sensor. Pode utilizar uma chave de parafusos ou outro objeto condutor qualquer para provocar o curto-circuito. Alternativamente, depois de desligar a fonte de alimentação, ligue o sensor três ou quatro vezes.

### Não faça o curto-circuito na fonte de alimentação ou no sensor quando a fonte de alimentação está conectada ao sensor.

4. Volte a ligar a fonte de alimentação ao sensor.
5. Para executar o ajuste do sensor, você tem que colocar a mão na frente do sensor a uma distância entre 2" (50 mm) e 4" (100 mm) a partir do sensor dentro de 5 segundos após a ligação do fornecimento de energia.

**Nota:** Se não colocar a mão em frente ao sensor depois de ligar a fonte de alimentação, o sensor não vai entrar no modo de ajuste e voltará ao ajuste anterior.

6. Quando o sensor entra no modo de ajuste e a sua mão está a frente do sensor, irá surgir uma luz vermelha intermitente lenta na frente do sensor.
7. Mantenha a sua mão na frente do sensor até que o intermitente lento passe a intermitente rápido. Neste momento, mova a sua mão para a distância pretendida do sensor e espere até que a luz vermelha pare de piscar.
8. Quando a luz do sensor desligar, o sensor está regulado para a distância pretendida.
9. Teste a distância que registou e se não estiver satisfeito, repita os passos 1-7.
10. Ligue o fornecimento de água.

### Adjusting the sensor range:

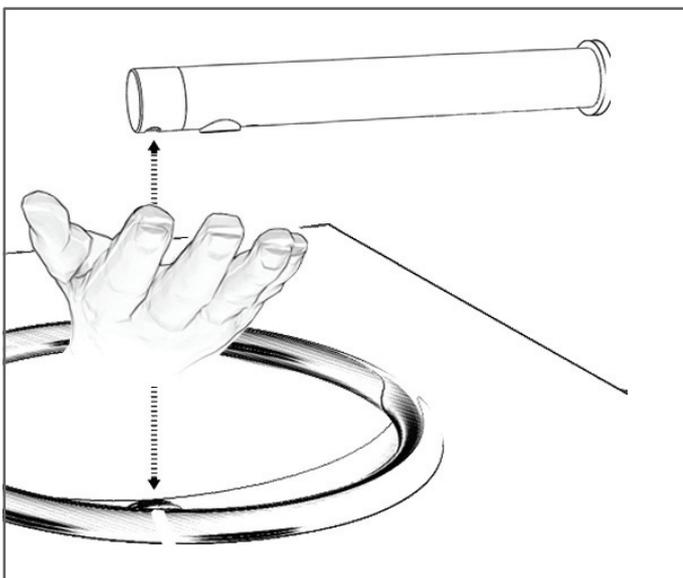
1. Shut off the water supply
2. Disconnect the power supply, battery or transformer from the sensor.
3. Make a short circuit between the (+) and the (-) of the sensor. You can use a screw driver or another conductor material to make this short circuit. Alternatively, after disconnecting the power supply, activate the sensor three or four times.

### Do not make a short circuit on the power supply or on the sensor when the power supply is connected to the sensor.

4. Reconnect the power supply to the sensor.
5. To enter into the adjusting mode, you have to put your hand in front of the sensor at a distance of 2" (5cm) to 4" (10cm) from the sensor within 5 seconds from the reconnection of the power supply.

**Note:** if you will not put your hand in front of the sensor after connecting the power supply, the sensor will not enter into adjusting mode and the previous adjustment will return.

6. When the sensor enters into adjusting mode and your hand is in front of the sensor, a slow flashing of the red light in front of the sensor will occur.
7. Keep your hand in front of the sensor until the slow flashing changes to quick flashing. At this point, move your hand to the required distance from the sensor and wait until the red light will stop flashing.
8. When the red light has turned off, the sensor is adjusted to the required distance.
9. Check the distance you have set and if it is not satisfactory, repeat steps 1-7.
10. Turn on the water supply.



# SUBSTITUIÇÃO DE BATERIA

## BATTERY REPLACEMENT

**Modelo de bateria:** Quando a pilha 9V ficar sem carga, a luz indicadora vermelha piscará constantemente sempre que as mãos do utilizador se aproximem do alcance do sensor. A pilha 9V deve ser substituída dentro de duas semanas, do seguinte modo:

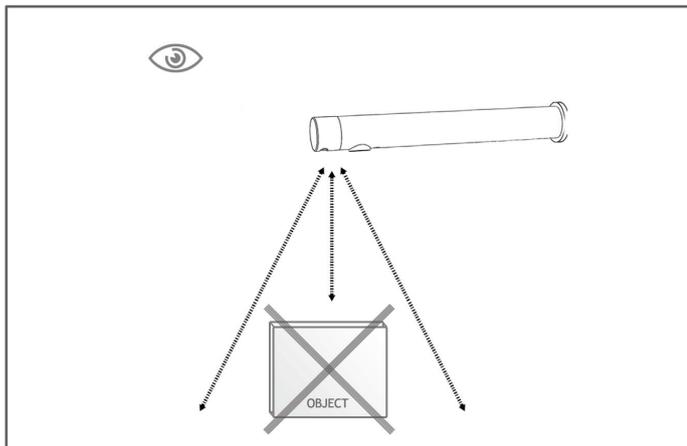
**Para trocar a bateria:** Abrir a central de alimentação dupla com cuidado, usando a chave sextavada fornecida. Remova a pilha 9V gasta e substitua por uma pilha 9V nova (pilha 9V de Lítio recomendada). Feche a central de alimentação.

**IMPORTANTE:** A torneira foi fornecida com um sensor de ajuste automático. A amplitude ideal do sensor perante a sua localização será automaticamente definida depois de substituir a pilha.

**Battery models only:** When the battery weakens, the red indicator light will blink at a constant rate when the user's hands are within the sensor range. The battery must be replaced within two weeks.

**To replace the battery:** Open the dual power input box carefully, using the Allen key provided. Remove the old battery and replace it with a new 9V battery (Lithium battery is recommended). Close the box.

**IMPORTANT:** The faucet was supplied with (A Self Adjusting Sensor). The ideal sensor range for the specific location will be set automatically again after changing the battery.



Verifique se não existe nenhum objeto em frente ao sensor depois de substituída a pilha

*Check that there are no objects in front of the sensor after the battery replacement was completed.*



Depois de substituída a pilha 9V afaste-se do alcance do sensor. Aguarde 15 segundos de forma ao sistema definir a amplitude ideal do sensor. Depois de encontrada a amplitude ideal, a válvula solenóide abrirá e fechará durante 1 segundo, indicando que a amplitude do sensor foi definida e o produto está pronto a utilizar.

*After you have replaced the battery, move away from the sensor range. Wait 15 seconds in order to allow the system to set the ideal sensor range. Then after the self adjustment has taken place the solenoid valve will be opened and closed for 1 second as an indication that the ideal sensor range was set and the product is ready for use.*

**IMPORTANTE:** As pilhas não devem ser colocadas no lixo doméstico normal. Contacte a autoridade local para informação ou deposite em contentor específico para reciclagem.

**IMPORTANT:** Spent batteries should not be disposed of with normal household waste. Contact your local authority for information on waste disposal and recycling.



# MANUTENÇÃO

## MAINTENANCE

### Instruções para limpeza do filtro

Esta torneira está munida com um filtro em aço inox para prevenir que pequenas partículas entrem no circuito. Se o fluxo de água diminuir, pode ser que o filtro esteja obstruído.

#### O filtro pode ser limpo da seguinte forma:

- Desligar a água e desligar a válvula.
- Desmonte o tubo de alimentação da água a partir do adaptador retirando o filtro.
- Limpe o filtro debaixo de água a correr.
- Monte de novo os componentes.
- Retome a ligação da água.
- Verifique que não há fugas.

### Filter cleaning instructions

This faucet is provided with a stainless steel filter preventing foreign particles to enter the lines. If the water flow has decreased, this may be because the filter is clogged.

#### The filter can be cleaned as follows:

- Shut-off the water shut off valve.
- Disconnect the water supply pipe from the adaptor and disassemble the filter from it.
- Wash the filter under running water.
- Reassemble the parts.
- Restore the incoming water supply.
- Make sure that there is no water leakage.

### Cuidado e limpeza de cromados e acabamentos especiais

**NÃO** use esfregão de aço ou artigos de limpeza que contenham álcool, ácidos, abrasivos ou semelhantes. O uso de quaisquer produtos de limpeza, de manutenção ou substâncias proibidas podem danificar a superfície da torneira. Para a limpeza da superfície da torneira use APENAS sabão e água, em seguida seque com um pano limpo ou toalha. Quando fizer a limpeza dos azulejos das paredes, as torneiras devem ser protegidas de qualquer projeção de produtos abrasivos.

### Care and cleaning of chrome and special finishes

**DO NOT** Use steel wool or cleansing agents containing alcohol, acid, abrasives, or the like. Use of any prohibited cleaning or maintenance products or substances could damage the surface of the faucet. For surface cleaning of faucet use ONLY soap and water, then wipe dry with clean cloth or towel. When cleaning bathroom tile, the faucets should be protected from any splattering of harsh cleansers.

# LISTA DE PEÇAS

## *SPARTE PARTS LIST*

Kit de autocolantes e parafusos ..... <i>Seals and Screws Kit</i>	07210102
Nano Sensor ..... <i>Nano Sensor</i>	08004012
Kit alojamento solenóide dupla alimentação ..... <i>Solenoid Housing Dual Power Kit</i>	07231011
Kit alojamento solenóide dupla alimentação USA ..... <i>Solenoid Housing Dual Power Kit USA</i>	07231012
Electroválvula ..... <i>Interoperable</i>	07500068
Kit tampa da central de alimentação dupla ..... <i>Dual Power Cover Kit</i>	07220080
Transformador ..... <i>Transformer</i>	06522047

# RESOLUÇÃO DE PROBLEMAS

## TROUBLESHOOTING

PROBLEMA	INDICADOR	CAUSA	SOLUÇÃO
<b>Não sai água na torneira:</b>	1- O sensor pisca continuamente quando o utilizador coloca as mãos no alcance do sensor.	Pilhas sem carga.	Substituir a pilha 9V.
	2- A luz vermelha no sensor não pisca quando o utilizador coloca as mãos no alcance do sensor.	1- Alcance muito curto. 2- Alcance muito longo. 3- Pilhas completamente esgotadas. 4- A unidade está em "Modo Segurança" *. 5- O sensor está com reflexos do lavatório ou outro objeto .	Aumentar o alcance. Diminuir o alcance. A pilha 9V deve ser substituída. Eliminar a causa do reflexo.
	3- A luz vermelha no sensor pisca quando o utilizador coloca as mãos no alcance do sensor.	1- Os conetores entre a unidade eletrónica e a solenóide estão desligados. 2- Detritos ou calcário na solenóide. 3- O orifício central do diafragma está obstruído ou o diafragma está danificado.  4- A pressão da água está a cima dos 8 bar.	Ligar os conetores entre a unidade eletrónica e a solenóide. Desaparafuse a solenóide, extraia o pistão e a mola da solenóide e limpe-os. Use um removedor de calcário se necessário. Quando substituir o pistão, tenha a certeza que a mola fica na posição vertical.  Limpe o orifício ou substitua o diafragma. Reduza a pressão da água.
<b>O fluxo de água que sai da torneira não para:</b>	1- O sensor pisca uma vez quando o utilizador coloca as mãos no alcance do sensor.	Detritos ou calcário no diafragma.	Limpe o orifício ou substitua o diafragma.
	2- A luz vermelha no sensor não pisca quando o utilizador coloca as mãos no alcance do sensor.	1- O sensor está sujo ou coberto. 2- O sensor está com reflexo do lavatório ou outro objeto.	Limpe ou elimine possíveis interferências. Eliminar a causa do reflexo.
<b>Fluxo de água reduzido:</b>		O filtro ou o emulsor estão obstruídos.	Retire, limpe e volte a instalar.

\* Modo Segurança – Se o sensor está fechado por mais de 90 segundos, a torneira ficará automaticamente sem fluxo de água. Para voltar ao funcionamento normal, remova qualquer bloqueio para restabelecer o funcionamento.

# RESOLUÇÃO DE PROBLEMAS

## TROUBLESHOOTING

PROBLEM	INDICATOR	CAUSE	SOLUÇÕES
<b>No water coming out of the Faucet:</b>	1. Sensor flashes continuously when user's hands are within the sensor's range.	Low battery.	Replace battery.
	2. Red light in the sensor does not flash (once) when user's hands are within the sensor range.	1. Range is too short. 2. Range is too long. 3. Battery is completely used up 4. Unit is in "Security Mode" * 5. Sensor is picking up reflections from the washbasin or another object.	Increase the range. Decrease the range. The battery must be replaced. Eliminate cause of reflection.
	3. Red light in the sensor flashes once when user's hands are within the sensor range.	1. Connectors between the electronic unit and solenoid are disconnected. 2. Debris or scale in solenoid.  3. The central orifice in the diaphragm is plugged or the diaphragm is torn. 4. The water supply pressure is higher than 8 bar.	Connect the electronic unit connectors to the solenoid. Unscrew solenoid, pull out the plunger and the spring from the solenoid and clean them. Use scale remover material if needed. When replacing the plunger, please make sure that the spring is in vertical position.  Clean the orifice or replace diaphragm. Reduce the supply water pressure.
<b>Water flow from spout does not stop:</b>	1. Sensor flashes once when user's hands are within the sensor's range.	Debris or scale in diaphragm.	Clean the orifice or replace diaphragm.
	2. Red light in the sensor does not flash (once) when user's hands are within the sensor's range.	1. Sensor is dirty or covered. 2. Sensor is picking up reflections from the washbasin or another object.	Clean or eliminate cause of interference. Decrease the range or eliminate cause of reflection.
<b>Water flow diminished:</b>		Filter or aerator is clogged.	Remove, clean, re-install.

\* "Security Mode": If the sensor is covered for more than 90 sec. the faucet will automatically shut off water flow. To return to normal operation remove any blockage to re-establish operation.

# GARANTIA WARRANTY

## 1. PRAZOS DE GARANTIA

- Torneiras: 10 anos (2 anos de garantia legal mais 8 de garantia adicional);
- Colunas de duche: 2 anos de garantia legal;
- Chuveiros, fl exíveis e barras de chuveiro: 2 anos de garantia legal;
- Louça sanitária: 5 anos (2 anos de garantia legal mais 3 de garantia adicional);
- Tampos e mecanismos: 2 anos de garantia legal;
- Banheiras e Bases de duche: 2 anos de garantia legal;
- Móveis de Casa de Banho: 2 anos de garantia legal;
- Outros não mencionados: 2 anos de garantia legal.

A CIFIAL oferece-lhe ainda uma garantia sobre os diferentes acabamentos superficiais: 10 anos (2 anos de garantia legal mais 8 de garantia adicional) para PVD; 5 anos (2 anos de garantia legal mais 3 de garantia adicional) para cromado, niquelado e também para peças em aço inoxidável e 2 anos de garantia legal para os restantes acabamentos.

### Da garantia de todas as classes de produto, excluem-se as seguintes situações:

- Danos sofridos, má utilização ou instalação inadequada;
- Substituição de peças de desgaste, fora do prazo legal de garantia, tais como: vedantes, membranas, cartuchos, cartuchos temporizados, inversores, componentes electrónicos, fl exíveis, etc;
- Os produtos instalados para uso público fi cam condicionados à garantia legal;
- Danos causados na superfície por limpeza inadequada ou derrame de produtos químicos;
- Produtos reparados ou intervencionados por pessoal não qualifi cado;
- Aplicação de peças não originais;
- Produtos instalados onde a água não é potável, ou que contenha impurezas ou substâncias químicas que possam causar danos ao produto;
- Danos causados pelo gelo.

## 2. ASSISTÊNCIAS TÉCNICAS

A CIFIAL presta o Serviço de Assistência Técnica gratuito apenas nas situações de “defeito de fabrico”.

A confirmação do defeito de fabrico deve ser feita por técnicos da CIFIAL, nas nossas instalações (situação em que o produto dá entrada no departamento de qualidade), ou pela verifi cação no local, quando o tipo e dimensão do problema o justifi que.

Após a análise da ocorrência, sempre que não se confi rme a responsabilidade da CIFIAL, o serviço será debitado.

Note-se que, uma parte signifi cativa das ocorrências para as quais é solicitada a intervenção da CIFIAL pode ser solucionada com operações simples de limpeza, manutenção e regulação (instruções que acompanham o produto), nomeadamente remoção de areias das válvulas e dos emulsores, etc.

## 3. SERVIÇO DE REPARAÇÕES

O serviço de reparações será prestado sempre que solicitado ao departamento de Serviço Pós-Venda, mediante aprovação prévia do orçamento apresentado pela CIFIAL.

Perante uma reclamação com responsabilidade atribuída ao cliente final, o técnico da CIFIAL cobrará a deslocação, a mão-de-obra e os componentes utilizados na reparação. Na eventualidade da reparação não ser efectuada por opção do cliente final, o técnico da CIFIAL cobrará igualmente o valor da deslocação e da mão-de-obra realizada.

### 3.1) VALORES A COBRAR

Deslocação: €0,40/ km, a contar a partir da localização do revendedor CIFIAL; Mão-de-obra: € 25,00/ hora, mínimo a cobrar 1 hora;  
Preço dos componentes: a debitar de acordo com o preço de tabela. Caso haja necessidade de uma 2ª localização do técnico por falta de componentes, a mesma não será cobrada. O valor a cobrar pela deslocação terá em conta o percurso de ida e de regresso.

## 1. WARRANTY PERIOD

- Faucets: 10 years (2 years legal warranty more 8 years additionalwarranty);
- Shower columns: 2 years;
- Showers, fl exibles and shower slide bar: 2 years;
- Sanitaryware: 5 years (2 years legal warranty more 3 years additional warranty);
- WC seats and fl ush mechanism: 2 years;
- Bathtubs and shower tray: 2 years;
- Bathroom furniture: 2 years;
- Others: 2 years.

Additionally, CIFIAL finishes are also under warranty: 10 years for PVD; 5 years for chrome, nickel and for stainless steel parts; 2 years for plastic, lacquered and gold fi nishes.

### The following will not be covered by this warranty:

- Damages incurred by daily use, product misuse or inadequate installation;
- Replacement of wear parts, such as sealants, membranes, cartridges, diverters, electronic components, flexibles;
- Products installed for public use are covered by legal warranty;
- Damages to the surface caused by improper cleaning or spills of chemical products;
- Products repaired or intervened by unqualifi ed personnel;
- Application of other than genuine CIFIAL spare parts;
- Damaged products due to the bad quality of the water (hard or unpotable water with impurities or chemical substances);
- Damages caused by frost.

## 2. TECHNICAL ASSISTANCE

CIFIAL will provide technical assistance, free of charge, whenever we are in case of manufacturing fault. The confi rmation by CIFIAL of the manufacturing fault must be done on CIFIAL Office or by CIFIAL on the installation place when the fi rst option is not possible. If CIFIAL is not responsible for the fault, the repair work should be paid by the client.

A lot of the reported problems can be simply solved by cleaning or adjust the different devices as described in the instructions.

## 3. REPAIR SERVICE

When a repair intervention from CIFIAL is requested to the After Sales Service, CIFIAL will submit a budget for the service to the customer for approval before carry it on.

The cost of the repairs service is the cost of transport, labour and products. In any case, if the client do not wanted to do the repair service, CIFIAL must bill for the transport and the labour already done.

### 3.1) COSTS

Transport: €0,40/ km, from the CIFIAL distributor to the fi nal client place;

Labour: € 25,00/ hour, with 1 hour minimum;

Products: price list cost.

If necessary another visit from CIFIAL because a missing product, the second visit will not be billed. For the transport cost calculations the distance to go and to return will be considered. To all the mentioned priced we must add the actual T.V.A..

# CIFIAL

[www.cifial.eu](http://www.cifial.eu)



5665965  
983X883D-00